



REPARATURAUFTRAG

Bitte senden Sie den Reparaturauftrag vollständig ausgefüllt an:

Email: service@solarinvert.de

Bitte bewahren Sie eine Kopie dieses Auftrags auf!

Hinweis und Bitte:

Bitte senden Sie uns **keine** Ware bzw. Geräte (Wechselrichter, etc.) zu, ohne dass Sie zuvor eine Auftragsbestätigung erhalten haben!

Kontaktdaten

<input type="text"/>
Kundennummer, falls vorhanden <input type="text"/>
Firma <input type="text"/>
Name, Vorname <input type="text"/>
Straße, Nr. <input type="text"/>
PLZ, Ort <input type="text"/>
Telefon/Mobil <input type="text"/>
Email <input type="text"/>

Lieferadresse (falls abweichend)

<input type="text"/>
Firma <input type="text"/>
Name, Vorname <input type="text"/>
Straße, Nr. <input type="text"/>
PLZ, Ort <input type="text"/>
Telefon + Durchwahl <input type="text"/>
Email <input type="text"/>

Angaben zum Wechselrichter und zu den angeschlossenen Generatoren (PV, Wind, etc.)

Gerätetyp (siehe Typenschild)	<input type="text"/>
Seriennummer (siehe Typenschild)	<input type="text"/>
Händler, Datum Kaufbeleg	<input type="text"/>
Garantie liegt vor?	<input type="radio"/> ja <input type="radio"/> nein Bei Reklamationen innerhalb des Garantiezeitraums legen Sie bitte eine Kopie des Kaufbelegs bei.
Angeschlossene Generatoren (PV, Wind, etc..)	<input type="text"/> ca. in kW, Summe der gesamten Nenn-Leistung (PV, Wind), die an das Gerät angeschlossen ist
Wenn ein Solarwechselrichter für PV-Anlagen im Einsatz ist	<input type="text"/> In Volt (V), Nennspannung des (einzelnen) Solarmodul-Typus unter STC (diese Info siehe Datenblatt des Moduls)

Fehlerbeschreibung

Vorsicherung ausgelöst?	<input type="radio"/> ja <input type="radio"/> nein Die Vorsicherung finden Sie in der Regel im Sicherungskasten Ihrer PV-Anlage in Form eines Sicherungsautomaten mit Kippschalter: Schalterstellung unten = AUS / Schalterstellung oben = EIN,
Wechselrichter RESET versucht?	Wechselrichter läuft wieder an: <input type="radio"/> ja <input type="radio"/> nein Vorsicherung ausschalten und alle DC-Stecker abziehen; falls vorhanden, internes Netzteil muss auf off/eco stehen; nach mind. 30s neu verbinden und Netz einschalten.
Überprüfung blaue Status-LED	LED leuchtet: <input type="radio"/> ja <input type="radio"/> nein Die LED befindet sich auf der Unterseite des Geräts
Wechselrichter in Betrieb?	<input type="radio"/> ja <input type="radio"/> nein <input type="radio"/> ja <input type="radio"/> nein Wenn Messung möglich (Stromzange auf Eingangsseite): speist der Wechselrichter ein? Falls keine Messung: ist ein leises Brummen zu hören oder ist das Gehäuse wärmer als die Umgebung?

Seite 1 von 2, bitte die folgende Seite auch ausfüllen!





Ausführliche Fehlerbeschreibung:

Reparaturauftrag für SolarInvert Wechselrichter: Vertragsbedingungen

§ 1 Allgemeines, Preis für die Reparatur

Die Abwicklung Ihres Reparaturauftrags kostet **pauschal brutto 400,00€** inklusive 19% gesetzl. MwSt (entspricht netto 336,13€ zzgl. 19% gesetzl. MwSt in Höhe von 63,87€). Dieser Preis versteht sich **inklusive Verpackungs-, Transportkosten und Reparaturkosten**.

§ 2 Voraussetzungen

SolarInvert GmbH sichert Ihnen eine schnellstmögliche Bearbeitung Ihres Auftrags zu:

- Damit es dabei nicht zu unnötigen Verzögerungen und Rückfragen kommt, ist es wichtig, dass Sie uns diesen Reparaturauftrag möglichst vollständig ausgefüllt und unterschrieben zusenden, **BEVOR Sie Ihr Gerät an uns versenden!**
- Von unserer Serviceabteilung erhalten Sie eine Paketmarke für den Rückversand (im Preis gem. §1 dieser Vertragsbedingungen mit enthalten).
- Um Transportschäden so gut es geht vorzubeugen, versenden Sie das zu reparierende Gerät bitte ausschließlich in der dafür vorgesehen **ORIGINALVERPACKUNG**. Bei Bedarf kann diese bei unserem Serviceteam der SolarInvert GmbH angefordert werden, sie ist im Preis gem. §1 dieser Vertragsbedingungen mit enthalten.

§ 3 Überprüfung ohne Reparatur (kein Defekt festgestellt, Reparatur abgelehnt, Totalschaden)

Falls bei Ihrem Gerät mit Beginn der Ausführung Ihres Auftrags und mit der Überprüfung,

- **kein Defekt** festgestellt wird,
- nachdem Sie über die Ursachen der Fehlfunktion(en) und nachdem Ihnen die technischen Aussichten der Funktionsfähigkeit nach einer Reparatur mitgeteilt wurden, **Sie eine Reparatur ablehnen**,
- ein **Totalschaden** festgestellt und Ihnen mitgeteilt wird,
=> **berechnen wir lediglich eine Überprüfungspauschale inklusive Verpackungs- und Versandkosten in Höhe von brutto 148,75€** inklusive gesetzl. 19% MwSt. in Höhe von 23,75€ (netto 125,00€ zzgl. 19% gesetzl. MwSt. in Höhe von 23,75€).

§ 4 Optional: Ihr Wunsch für eine alternative Lösung (falls Sie die Reparatur ablehnen, Totalschaden, etc.)

Optional, bitte kreuzen Sie das Kästchen an, wenn Sie eine Alternative vorgeschlagen bekommen wollen:

- Für den Fall, dass sich eine Reparatur nach der Einschätzung der SolarInvert GmbH nicht lohnt oder wenn ein Totalschaden vorliegt, oder ähnliches, bitte ich um Vorschläge für eine alternative Lösung (z.B. falls möglich Generalüberholung, Angebot für ein geeignetes Neugerät, etc..).

Bitte Kästchen ankreuzen:

- Ich akzeptiere die Vertragsbedingungen für meinen Reparaturauftrag und beauftrage hiermit **kostenpflichtig die Reparatur für meinen hier im Reparaturauftrag aufgeführten vermeintlich defekten Wechselrichter.**

Ort, Datum

Name (Druckschrift)

Unterschrift

